



CONSULTORIA E FORMAÇÃO PARA ORGANIZAÇÕES

Programa Empresarial de Literacia e Utilização Responsável da Inteligência Artificial

Diagnosticar. Capacitar. Criar valor. Gerir risco.

PROPOSTA DE VALOR

Uma intervenção adaptada à realidade de cada organização, com formação, laboratórios por departamento e evidências das medidas de literacia em IA adotadas.

VISÃO GERAL

Descobrir onde a IA pode criar valor — e onde pode criar risco.

A EDUFIN analisa a utilização da Inteligência Artificial na organização, capacita as equipas e desenvolve laboratórios por departamento para identificar tarefas que podem ser melhoradas com IA, sem perder de vista a segurança da informação, a validação humana e a utilização responsável.

O desafio

A adoção rápida de ferramentas de IA cria oportunidades de eficiência, mas também riscos de erro, exposição de informação, decisões inadequadas e utilizações sem supervisão.

A resposta EDUFIN

Um percurso que parte do contexto real da organização, desenvolve competências, testa utilizações e deixa mapas, recomendações e documentação das medidas adotadas.

O que muda na organização

- Equipas mais capazes de selecionar, instruir e avaliar ferramentas de IA.
- Utilizações concretas priorizadas segundo valor, viabilidade e risco.
- Critérios claros para dados, confidencialidade, validação e supervisão humana.
- Evidências estruturadas da capacitação e das medidas de literacia em IA adotadas.

EDUFIN EDUCATION

Consultoria, formação e aplicação prática.

A EDUFIN Education é uma entidade formadora certificada, orientada para competências com aplicação prática em contexto profissional. A intervenção combina diagnóstico, capacitação, experimentação orientada e documentação.

01**Compreender**

Princípios, capacidades e limitações da IA.

02**Utilizar**

Ferramentas, prompting e aplicação a tarefas reais.

03**Proteger**

Dados, informação confidencial, direitos e segurança.

04**Avaliar**

Fontes, resultados, erros e supervisão humana.

Princípio de intervenção

Não prometemos automatizar a empresa. Ensinamos as equipas a identificar, avaliar e testar utilizações da IA que possam melhorar processos, com critérios de valor, segurança e supervisão humana.

ARQUITETURA DA SOLUÇÃO

Um percurso empresarial em seis etapas.

O programa é ajustável ao setor, às funções, às ferramentas utilizadas e ao nível de maturidade das equipas.

01

Diagnóstico da organização

Ferramentas, pessoas, finalidades, conhecimentos, oportunidades e riscos.

02

Formação transversal

Funcionamento, prompting, validação, proteção da informação e utilização responsável.

03

Laboratórios por Departamento

Processos e tarefas reais analisados por cada equipa.

04

Mapa de Risco e Segurança

Dados, utilizações de maior risco, limites e validações necessárias.

05

Mapa de Oportunidades

Tarefas a simplificar, utilizações a testar e potenciais projetos-piloto.

06

Relatório e recomendações

Capacitação, conclusões, prioridades e próximos passos.

ELEMENTO DIFERENCIADOR

Laboratórios de IA por Departamento

Cada equipa trabalha com os seus próprios processos e tarefas. O objetivo não é impor ferramentas: é descobrir, com método, onde a IA pode ser útil e em que condições deve ser utilizada.

1

Tarefa atual

2

Possibilidade com IA

3

Ganho esperado

4

Dados necessários

5

Riscos

6

Validação humana**Onde criar valor**

Tempo potencialmente poupado, tarefas a simplificar e processos que merecem teste.

Onde ter cuidado

Informação sensível, limitações, riscos de erro e decisões que exigem supervisão.

CAPACITAÇÃO TRANSVERSAL

Conteúdos de formação

A duração e a profundidade são definidas após o diagnóstico. A formação-base pode ser complementada pelos laboratórios e por ações específicas por função ou departamento.

1. Fundamentos da IA

IA e IA generativa; funcionamento simplificado; capacidades, limitações, respostas incorretas e validação humana.

2. Ecossistema e seleção de ferramentas

Diferença entre empresa, modelo e aplicação; critérios de seleção; versões, integrações e privacidade.

3. Prompting e utilização prática

Contexto, objetivo, tarefa, público, fontes, restrições e formato; reformulação, teste e aplicação profissional.

4. Risco, segurança e utilização responsável

Alucinações, enviesamentos, dados pessoais, confidencialidade, propriedade intelectual, fraude, deepfakes e supervisão.

5. Organização, regras internas e avaliação

Ferramentas autorizadas, boas práticas, situações em que a IA não deve ser utilizada, avaliação e continuidade.

RESULTADOS APLICÁVEIS

Do diagnóstico aos mapas de decisão.

A organização termina não apenas com formação realizada, mas com instrumentos úteis para orientar decisões, prioridades e regras internas.

Mapa de Risco e Segurança

Inclui:

- ferramentas utilizadas;
- tipos de informação introduzidos;
- dados pessoais e confidenciais;
- utilizações de maior risco;
- validações necessárias;
- situações em que a IA não deve ser utilizada;
- recomendações.

Mapa de Oportunidades de IA

Ajuda a responder:

- onde a IA pode poupar tempo?
- que tarefas podem ser simplificadas?
- que processos merecem um piloto?
- que dados e condições são necessários?
- onde não compensa utilizar IA?
- o que deve ser testado primeiro?

Critério de priorização

As utilizações são analisadas segundo impacto esperado, viabilidade, dados necessários, risco associado e nível de validação humana exigido. O resultado é uma base de decisão — não uma promessa automática de implementação.

REGULAMENTO EUROPEU DA IA

Programa enquadrado no artigo 4.º

As organizações que fornecem ou utilizam sistemas de IA devem tomar medidas para apoiar o desenvolvimento da literacia em IA das pessoas que operam ou utilizam esses sistemas em seu nome, considerando os conhecimentos, a experiência, a educação, a formação e o contexto de utilização.

Quem considerar?

Pessoas que operem ou utilizem sistemas de IA em nome da organização, de acordo com as suas funções.

Não há formação legal única

O artigo 4.º não define curso, duração ou modelo obrigatório. As medidas devem ser adequadas às pessoas, ferramentas, riscos e contexto.

Como demonstrar?

Diagnóstico, públicos, conteúdos, participação, avaliação, práticas, mapas e relatório final.

Como a EDUFIN responde ao artigo 4.º

O diagnóstico, a formação adaptada, os laboratórios por departamento, a avaliação e o relatório final permitem implementar e demonstrar as medidas de literacia em IA adotadas, com evidências adequadas às pessoas, funções e contexto de utilização.

Fonte oficial: Comissão Europeia — Perguntas e respostas sobre literacia em IA

DA FORMAÇÃO À EVIDÊNCIA

Um percurso aplicado que fica documentado.

A empresa fica com registos da capacitação realizada, riscos identificados, oportunidades priorizadas e recomendações para continuar a melhorar.

01

Diagnóstico

Utilizações, conhecimentos, necessidades e contexto.

02

Registos

Programa, públicos, conteúdos, participação e avaliação.

03

Mapas

Risco e Segurança; Oportunidades de IA.

04

Relatório final

Resultados, recomendações e próximos passos.

Quando aplicável: sistemas de IA de risco elevado — artigo 9.º

Nos sistemas classificados como de risco elevado, o AI Act estabelece requisitos específicos de gestão contínua do risco. A aplicação depende da classificação do sistema e do papel da organização. O programa EDUFIN não substitui uma avaliação jurídica ou técnica, mas ajuda a identificar utilizações que justificam análise especializada.

Consultar o artigo 9.º no serviço oficial da Comissão Europeia

PRÓXIMO PASSO

Vamos compreender como a sua equipa utiliza IA?

Começamos por uma conversa breve sobre pessoas, processos, ferramentas e prioridades. As condições são definidas numa proposta ajustada ao diagnóstico.

01

Reunião exploratória

Contexto, ferramentas utilizadas, públicos e prioridades.

02

Proposta personalizada

Âmbito, sessões, laboratórios, calendário, condições e entregáveis.

03

Diagnóstico e personalização

Questionário inicial, orientações internas e adaptação dos exemplos.

04

Execução

Formação, laboratórios, avaliação e acompanhamento pedagógico.

05

Fecho e continuidade

Mapas, relatório, recomendações e próximos passos.

Agendar uma reunião

Escolha o dia e a hora disponíveis no calendário da EDUFIN.

AGENDAR